

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР г. ТЕМРЮКА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН**

**П Р И К А З**

№ 72

г. Темрюк

ОТ 30 августа 2021г.

**Об утверждении Положения об этике общения  
в родительских чатах в социальных сетях, мессенджерах.**

В соответствии с общепринятыми нравственными принципами и нормами российского общества и государства, этическими нормами и правилами общения сотрудников, родителей (законных представителей) учащихся, эффективной организации учебно-воспитательного процесса, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях, мессенджерах (Приложение).
2. Ответственному за размещение информации на сайте МАУДО ООЦ Могилевской А.Г. разместить данный приказ на сайте МАУДО ООЦ.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУДО ООЦ



Е.А. Гончарова



**Положение об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

**1. Общие положения**

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) Муниципального автономного учреждения дополнительного образования оздоровительно-образовательного центра г. Темрюка муниципального образования Темрюкский район (далее – МАУДО ООЦ) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники МАУДО ООЦ независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в МАУДО ООЦ, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников (обязательно педагог дополнительного образования), либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения. При общении в чатах и мессенджерах, каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников МАУДО ООЦ и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников МАУДО ООЦ, доверия граждан к деятельности МАУДО ООЦ и обеспечение единых норм поведения для работников МАУДО ООЦ.



1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками МАУДО ООЦ своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности МАУДО ООЦ, уважительного отношения к деятельности МАУДО ООЦ, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников МАУДО ООЦ, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

- пишите только по делу;

- следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00;

- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;

- помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года ));

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»)).

1.7 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое, это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы общения работников МАУДО ООЦ и родителей (законных) представителей учащихся**



2.1. Основные принципы общения работников МАУДО ООЦ и родителей (законных) представителей, учащихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники МАУДО ООЦ при общении с родителями (законными) представителя учащихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАУДО ООЦ, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности МАУДО ООЦ;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к работнику МАУДО ООЦ, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д. ;
- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАУДО ООЦ;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога, или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и



урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем МАУДО ООЦ;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность МАУДО ООЦ, работников, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МАУДО ООЦ, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в МАУДО ООЦ правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МАУДО ООЦ, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

2.3. Работники МАУДО ООЦ и родители(законные) представители воспитанников, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники МАУДО ООЦ и родители(законные) представители воспитанников при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **3. Рекомендательные этические правила общения работников МАУДО ООЦ с родителями (законными) представителями учащихся**

3.1. В общении в чатах и социальных сетях работникам МАУДО ООЦ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах работники МАУДО ООЦ воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

#### **4. Ответственность за нарушение Положения**

4.1 Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ДОО»). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года), (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

4.2 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).