

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР г. ТЕМРЮКА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН

Принята на заседании  
педагогического совета МАУДО ООЦ  
от «26» мая 2023 г.  
Протокол № 05



Утверждаю  
Директор МАУДО ООЦ  
Е.А. Гончарова  
Приказ от 26 мая 2023 г. № 51

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

«Юный медиатр»

Уровень программы: ознакомительный  
Срок реализации программы: 1 год (36 час)  
Возрастная категория: от 12 до 16 лет  
Форма обучения: очная, дистанционная  
Вид программы: модифицированная  
Программа реализуется на бюджетной основе  
ID-номер Программы в Навигаторе 32653

Автор составитель:  
Кравченко Александра Романовна  
Должность: педагог-психолог

г. Темрюк, 2023

## Раздел 1.

# КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ОБРАЗОВАНИЯ: ОБЪЕМ, СОДЕРЖАНИЕ, ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

### Пояснительная записка

**Направленность.** Программа «Юные медиаторы» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещевания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

### **Актуальность, новизна, педагогическая целесообразность.**

Актуальность данной программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» и др.), а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и

недостаточностью использования метода школьной медиации и восстановительного подхода в настоящее время.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации.

«Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов- волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко- медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

Педагогическая целесообразность Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Юные медиаторы» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования.

**Отличительная особенность** данной дополнительной просветительской программы заключается в медиативных технологиях, которые могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

#### **Адресат программы.**

Просветительская программа «Юные медиаторы» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 12-16 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

**Уровень программы, объем и сроки** реализации дополнительной общеобразовательной программы. Уровень программы ознакомительный.

Программа рассчитана на 1 год обучения с общим количеством часов 36 часов (1 раз в неделю). Программа реализуется в течение 36 учебных недель в год.

### **Цель и задачи программы**

Цель – подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в общеобразовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

- ✓ обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- ✓ сформировать у учащихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- ✓ способствовать овладению учащимися навыками бесконфликтного поведения;
- ✓ научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- ✓ использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- ✓ развить умение транслировать полученные знания в ученической среде;
- ✓ обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;
- ✓ развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

### **Форма обучения и режим занятий.**

Форма обучения: очная с возможностью применения дистанционного обучения. Групповые занятия с ярко выраженным индивидуальным подходом.

Режим занятий: учебная нагрузка 36 часов в год по 1 занятию в неделю, продолжительностью 1 час по 45 минут с 15-ти минутным перерывом.

### **Особенности организации образовательного процесса.**

Для проведения занятий формируются постоянные группы в количестве

10-12 учащихся. Предварительная подготовка не требуется.

## Содержание программы.

### Учебный план

№	Наименование разделов, тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Конфликтология	10	10		Рефлексия, тесты
2	Занятия с элементами тренинга	10		10	Рефлексия, тесты
3	Акции сплочения	6		6	Рефлексия, тесты
4	Медиация	9		9	Рефлексия, тесты
5	Посвящение в медиаторы	1	1		Рефлексия, тесты
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	

### Содержание изучаемого материала

#### Раздел 1. Конфликтология.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Томаса-Киллмана) и др.

#### Раздел 2. Занятия с элементами тренинга.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализировать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации.

#### Раздел 3. Акции сплочения.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных

интересов, потребностей. Медиатор-волонтер должен помочь сверстникам увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

#### **Раздел 4. Медиация.**

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции медиатора, особенно, когда при этом ты являешься товарищем участника конфликта. При потере нейтральности позиции медиатор меняет взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия. Поэтому позиция медиатора отрабатывается волонтерами в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

#### **Раздел 5. Посвящение в медиаторы.**

Посвящение обучающихся в Медиаторы, присвоение им грамот, звания и привлечение их в Школьную Службу Медиации.

## **Планируемые результаты реализации программы и способы их проверки.**

Планируемые результаты:

- овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;
- приобретут навык группового взаимодействия;
- овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- получат оснащение для реализации приобретенных знаний;
- будут проводить мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в образовательной организации.

Способ проверки:

- шеринги,
- кейс-задания,
- зачетные практические задания.

**Формы контроля и подведения итогов реализации программы**

- тестирование.



**Раздел 2.**  
**КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ**  
**УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЙ ФОРМЫ АТТЕСТАЦИЙ**

Год обучения с 01 сентября 2023 г. По 25 мая 2024 г.							
Всего 36 учебных недель.							
Всего 36 часов по программе.							
№	Дата	Тема занятия	Кол-во часов	Время проведения занятия	Форма занятий	Место проведения	Форма контроля
1.		«Какой он классный коллектив?»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
2.		«Сплочение коллектива»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
3.		«Психология поведения»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
4.		Премедиация «Кейс-задания»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
5.		«Мой темперамент»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
6.		«Конфликтология. Темперамент человека»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
7.		Акция сплочения для медиаторов-волонтеров	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
8.		«Практика в классном коллективе»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
9.		«Конфликтология. Виды поведения в конфликте»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
10.		«Ваше поведение в конфликте»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
11.		Акция сплочения для младших классов	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
12.		«Конфликтология. Способы выхода из конфликтной ситуации»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
13.		«Конфликт в моей жизни»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия
14.		«Стресс в жизни»	1		Практикум	Кабинет психолога	Рефлексия

		человека»			ум	психолога	
15.		Акция сплочения для младших классов	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
16.		Премедиация «Кейс-задания»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
17.		«Давай дружить!»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
18.		«Способы борьбы со стрессом»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
19.		«Ваши способы борьбы со стрессом»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
20.		Акция сплочения для средних классов	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
21.		«Умеешь ли ты сказать «нет»?»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
22.		Премедиация «Кейс-задания»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
23.		«Практика в классном коллективе»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
24.		«О пользе критики. Приемы работы ведущего»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
25.		Акция сплочения для средних классов	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
26.		«Практика в классном коллективе»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
27.		Премедиация «Кейс-задания»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
28.		«Как управлять яростью? Приемы работы ведущего»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
29.		«Мозговой штурм»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
30.		Премедиация «Вступительное слово»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
31.		Акция сплочения для старших классов	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия

32.		Премедиация «Вступительное слово»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
33.		Премедиация «Кейс-задания»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
34.		Премедиация «Зачетное задание»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
35.		Премедиация «Шеринг»	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия
36.		Подведение итогов курса и посвящение в медиаторы	1		Практик ум	Кабинет психолога	Рефлексия

## **Условия реализации программы**

### Материально-техническое обеспечение.

Занятия проводятся в учебном кабинете, оборудованном рабочими местами для обучающихся.

### Перечень оборудования:

- ✓ Методическая и художественная литература
- ✓ Карточки
- ✓ Плакаты
- ✓ Паззлы
- ✓ развивающие игры (дидактические и подвижные)
- ✓ упражнения направленные на развитие эмоционально – волевой сферы
- ✓ упражнения (подражательно – исполнительского и творческого характера)
- ✓ Краски
- ✓ Пластилин

Кадровое обеспечение. В реализации программы задействован педагог-психолог с высшим психолого-педагогическим образованием.

### **Формы аттестации**

Аттестация проходит в 3 этапа: вводный мониторинг (сентябрь), промежуточный мониторинг (январь), итоговый мониторинг (апрель).

В процессе реализации программы проводится опрос детей и родителей. А также педагог отслеживает результаты детей с помощью ролевых игр, творческих заданий, ситуационных игр.

## **Оценочные материалы**

Для оценки результативности программы используются тесты:

1. Олимпиадные задания для медиаторов (Приложение 1)

## **Методические материалы.**

### **Принципы построения программы.**

#### **Научные, методологические и методические основания программы.**

Программа построена на основе следующих принципов:

- Дифференцированного подхода.

Ведется совместная деятельность педагога и ребенка, основанная на началах сотрудничества.

Учитывается индивидуальность каждого ребенка.

Системность подхода к решению теоретических и практических вопросов различных составляющих дифференцированного обучения.

- Учета возрастных особенностей.

Подбираются формы, методы, приемы соответственно возраста детей.

- Наглядности.

При обучении используется красочный демонстрационный и раздаточный материал.

- Доступности и креативности.

Каждый ребенок подводится к самоанализу и самооценке.

*На основе принципов построения программы определяются приемы и методы обучения и воспитания.*

### **Методы**

- Словесный (беседа, рассказ, сообщение, объяснение, диалог).

- Наблюдения (зарисовки, записи).

- Исследования (знакомство с библиотечным фондом и электронными носителями).

- Практическая работа (упражнения, лепка, рисование).

- Наглядный (образцы, таблицы, схемы, раздаточный материал)

- Игровой (путешествия, конкурсы, соревнования, праздники, ролевые и деловые игры и др.).

- Убеждения (пример, самоанализ, анализ практической деятельности).

Рассмотрим методические особенности каждого раздела программы.

#### ***1 этап – подготовительный (сентябрь)***

Реализация программы «Юные медиаторы» начинается с информирования обучающихся о программе и сроках набора в группу. Проводится общешкольное собрание для учащихся параллелей 5-х – 8-х классов. Кроме того, проводится общешкольное собрание для родителей, на котором информируются родители о начале функционирования службы

школьной медиации в образовательной организации. Кроме того, родители дают разрешение – согласие на участие ребенка в волонтерских программах.

Группу(-ы) участников формируются на основании их заявления.

***2 этап – основной (7 месяцев)***

Реализация программы в соответствии с учебно-тематическим планом. При большом количестве желающих формируются несколько потоков обучения. Осуществляется работа с несколькими командами волонтеров-медиаторами в одной классной параллели.

***3 этап – подведение итогов (апрель).*** Проведение внутришкольного фестиваля волонтерских команд.

***4 этап – консультационный, поддержка связи (май).***

Сопровождение деятельности волонтерских групп, вовлечение подростков в конкурсы, акции и другие мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в школе, пропаганде медиативных и восстановительных технологий. Совместное планирование службы школьной медиации на следующий учебный год.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003.
7. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: изд-во «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
8. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победы конфликт! Тренинговые занятия и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. Москва. 2008. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
10. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М., 2004.
11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)
12. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)
13. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учеб. пособие. – М.: изд-во ООО «МЦУиПК», 2013. – 128 с.
14. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация»

как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

**Олимпиадные задания для медиаторов.**

1. Что такое конфликт?

---



---

2. Запиши стратегии выхода из конфликта, которые ты знаешь.

---



---

3. С какой целью проводятся восстановительные программы?

---



---

4. Заполни таблицу: Какую пользу приносит проведение восстановительной программы для...

Нарушителя	Потерпевшего

5. Запиши принципы восстановительного правосудия:

---



---

6. Определи последовательность работы ведущего на предварительной встрече:

- Прояснение видения ситуации данной стороной и её последствий,
- Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи,
- Прояснение чувств по поводу произошедшей ситуации,
- Установление доверительного контакта,
- Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию.

7. Составь алгоритм работы ведущего на примирительной встрече:

---



---



---



---





1. Что такое конфликт? Конфликт – это столкновение двух или более различных точек зрения.

2. Запиши стратегии выхода из конфликта, которые ты знаешь.  
Компромисс, сотрудничество, приспособление, соперничество, избегание.

3. С какой целью проводятся восстановительные программы?  
Создание условий для решения проблемы.

4. Заполни таблицу: Какую пользу приносит проведение восстановительной программы для...

Нарушителя	Потерпевшего
Осознание содеянного,	Осознание случившегося
Избавление от негативных чувств,	Избавление от негативных чувств,
5. Возможность исправить случившееся	Восстановление отношений

апи  
ши принципы восстановительного правосудия:

Нейтральность, добровольность, конфиденциальность.

6. Определи последовательность работы ведущего на предварительной встрече:

- Прояснение видения ситуации данной стороной и её последствий, (2)
- Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи, (5)

- Прояснение чувств по поводу произошедшей ситуации,(3)

- Установление доверительного контакта, (1)

- Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию. (4)

7. Составь алгоритм работы ведущего на примирительной встрече:

- создание безопасной атмосферы для обеих сторон,

- Прояснение видения ситуации сторонами,

- Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств участников

встречи,

- Организация диалога между конфликтующими сторонами.

- Сбор предложений по исправлению случившегося,

- заключение договора и определение условий его выполнения.

8. Что ваша работа дает вам? Что самое удивительное, интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

---

---

---

---

