

Информация о результатах независимого обследования качества оказания услуг МАУДО ООЦ

В целях изучения мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МАУДО ООЦ было проведено анонимное анкетирование обучающихся и их родителей. Анкетирование проводилось с января по май 2019 года.

Бланки анкеты были размещены на сайте МАУДО ООЦ, а также выдавались родителям обучающихся непосредственно в учреждении. Заполненные анкеты можно было прислать Почтой России, факсом или на электронную почту. Также была предусмотрена возможность оставить анкету на входе в МАУДО ООЦ в «Ящике для пожеланий, жалоб и обращений по предупреждению коррупции».

Всего было получено 574 заполненных анкеты.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1. 1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
0 чел	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
0 чел	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
2 чел.	0,3 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
572 чел.	99,7 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
8 чел.	1,4 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
566 чел.	98,6 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
10 чел.	1,7 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

564 чел.	98,3 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).
----------	--------	---

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
76 чел.	13,2 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
498 чел.	86,8 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
0 чел.	0 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
80 чел.	14 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
494 чел.	86 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
0	0 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья: Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
0 чел.	0 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
172 чел.	30 %	отлично, полностью удовлетворен(а);

402 чел.	70 %	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
----------	------	--

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
25 чел.	4,3 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
184 чел.	32 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
390 чел.	68 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
506 чел.	68,1 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и
214 чел.	28,8 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
0 чел.	0 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
92 чел.	16 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

484 чел.	84 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).
----------	------	--

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
0 чел.	0 %	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
0 чел.	0 %	удовлетворительно, но со значительными недостатками(организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
187 чел.	33 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
387 чел.	67 %	отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
0 чел.	0 %	удовлетворительно;
0 чел.	0 %	в целом хорошо, но есть недостатки;
574 чел.	100 %	полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
0 чел.	0 %	удовлетворительно;
0 чел.	0 %	в целом хорошо, но есть недостатки;
574 чел.	100 %	полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
45 чел.	8 %	удовлетворительно;
144 чел.	25 %	в целом хорошо, но есть недостатки;
385 чел.	67 %	полностью устраивает.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает;
0 чел.	0 %	удовлетворительно;
0 чел.	0 %	в целом хорошо, но есть недостатки;
574 чел.	100 %	полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Количество ответов:

0 чел.	0 %	неудовлетворительно, не устраивает;
0 чел.	0 %	удовлетворительно;
0 чел.	0 %	в целом хорошо, но есть недостатки;
574 чел.	100 %	полностью устраивает.